



TRAINING OUTLINE

หลักสูตร ทักษะการสอนงาน มอบหมายงาน ติดตามงานอย่างมืออาชีพ

วิทยากร: อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

อบรมวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรม โกลด์ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร)

หลักการและเหตุผล

ปัญหาใหญ่ที่มักจะพบบ่อยมากในการทำงานคือ การสอนงาน มอบหมายงานและการติดตามงาน ของหัวหน้างาน เนื่องจากหัวหน้างานจำนวนมากยุ่งงาน แต่ยังไม่เก่งคน ทำให้ขาดทักษะในการสอนงาน มอบหมาย และติดตามงาน รวมไปถึงความเข้าใจผู้อื่นซึ่งในระยะยาวย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างเลี่ยงไม่ได้

หลักสูตรนี้ จึงถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อให้หัวหน้างานมีความเข้าใจในความแตกต่างของบุคลากร การใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสอนงานเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร รวมไปถึงเทคนิคในการมอบหมายงานและการโน้มน้าวให้บุคลากรตั้งใจทำงานที่ได้รับการมอบหมายและเทคนิคการติดตามงานอย่างมืออาชีพ สมกับคำว่า “คนสำราญ งานสำเร็จ”

วัตถุประสงค์

- เพื่อชี้ให้เห็นถึงปัญหาของการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
- ความสำคัญของทักษะการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถจำแนกลักษณะของบุคลากรแต่ละประเภทได้
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้เครื่องมือหรือเทคนิคต่างๆในการสอนงาน
- เทคนิคในการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

1. ปัญหาของการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
 - ✓ เหตุผลที่ทำให้การสอนงาน มอบหมายและติดตามงาน ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
 - ✓ ผลกระทบจากความด้อยประสิทธิภาพในเรื่อง การสอนงาน มอบหมายงานและติดตามงาน ต่อการทำงานและองค์กร

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



2. ทักษะการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
 - ✓ ปรับ Mind set ในเรื่องการสอนงาน มอบหมายและติดตามงาน
 - ✓ เทคนิคการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน อย่างมืออาชีพ
 - ✓ การจำแนกลักษณะของบุคลากรออกเป็น 5 แบบ ได้แก่ นักรบ, นักการทูต, นักคิดสร้างสรรค์, นักสนับสนุน, นักวางแผน
3. เครื่องมือในการสอนงานศึกษาเครื่องมือต่างๆในการสอนงาน
 - ✓ การสอนโดยใช้ความเป็นครู
 - ✓ การใช้กระบวนการ โค้ช
 - ✓ การให้คำปรึกษา
 - ✓ การแนะนำแบบพี่เลี้ยง
4. เทคนิคในการมอบหมายงานและติดตามงานให้สอดคล้องกับความสามารถและการจูงใจบุคลากร
 - ✓ การให้คำชม
 - ✓ การให้รางวัล
 - ✓ การสะท้อน Feedback
5. กิจกรรม Work Shop พัฒนาความร่วมมือของบุคลากรในองค์กร
6. สรุปประเด็น
7. ตอบคำถามผู้เข้ารับการอบรม

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้ผ่านการอบรมจะได้ตระหนักและเข้าใจถึงปัญหาอันเกิดจากสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
2. เข้าใจถึงความสำคัญของทักษะการสอนงาน มอบหมายงาน และติดตามงาน
3. สามารถจำแนกลักษณะของบุคลากรแต่ละประเภทได้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการสอนงานและมอบหมายงาน
4. ผู้ผ่านการอบรมสามารถใช้เครื่องมือหรือเทคนิคต่างๆในการสอนงาน
5. สามารถนำเทคนิคในการมอบหมายงานและติดตามงานไปปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการสัมมนา

- ✓ การบรรยาย 50%
- ✓ Work Shop 50%

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



www.greatstq-training.com



ระยะเวลาในการอบรม

- จำนวน 1 วัน (เวลา 09.00-16.00 น.)

กรุณาดูประวัติวิทยากรในหน้าถัดไป

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง

เลขที่ 333/35 อาคารซิม วิกาลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 แฟกซ์: 02 102 5452
ไอดีไลน์: [greatstqtraining](https://www.greatstqtraining.com) เฟสบุ๊ค: [Facebook.com/GreatSTQTraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) อีเมล: greatstqtraining@gmail.com



อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป



ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์การเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเขียน
- เลขานุการส่วนภูมิภาค สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย
- วิทยากรและนักเขียน

ประสบการณ์การทำงาน

- สำนักพิมพ์ต้นคิด (2556-2558)
บรรณาธิการบริหารสำนักพิมพ์ต้นคิด
- ธนาคารเกียรตินาคิน (2554-2556)
Writing Specialist สำนักกรรมการและสื่อสารองค์กร
เจ้าหน้าที่กลยุทธ์สื่อสารองค์กร
- บริษัทเทียวไทย (2553-2554)
อดีตหัวหน้าข่าวภูมิภาค นสพ.Traveler
- บริษัทฐานเศรษฐกิจ (2543-2553)
อดีตผู้สื่อข่าวสายการเมือง, เศรษฐกิจภูมิภาค หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ผลงานวิชาการและบริการสังคม

- เสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ครั้งที่ 8
- ประชุมทางวิชาการจันศึกษาระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1
- ร่วมกับศาสตราจารย์ ดร.จีระ หงส์ลดารมภ์ จัดทำ “หนังสือ 8K's+5K': ทูมมนุษย์คนไทยรองรับประชาคมอาเซียน

ประสบการณ์การบรรยาย (เพียงบางส่วน)

ประเภทองค์กร	รายชื่อองค์กร
บริษัท เอกชน	บริษัท เอเชียคอมแพ็ค จำกัด, บริษัท พีเพิลมีเดีย กรุ๊ป, บริษัท ซีล็คคอร์ป จำกัด, บริษัท พัฒนาสปอร์ต คลับ จำกัด, ศูนย์ประชุมไบเทค, บริษัท เวลสเวด จำกัด, บริษัท เมดิทอป จำกัด, บริษัท อุดรกระจ่างรอยนต์ จำกัด, บริษัท ศรีไทยใหม่ จำกัด, บริษัท เอ็นแอนด์บี จำกัด, บริษัท แพนด้ามอเตอร์ จำกัด, บริษัท เดลต้า จำกัด, บริษัท ยูนิชั่น จำกัด
บริษัทมหาชน	บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน), KSL, บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน), บริษัท โรชชีลูชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), สำรองและผลิตปิโตรเลียม, CP All, บริษัท ทีพีไอ จำกัด (มหาชน), ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, บริษัท คริสเตียนีและเน็ลสัน จำกัด (มหาชน)
รัฐวิสาหกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การประปาส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาล	โรงพยาบาลราชวิถี, โรงพยาบาลสำโรงการแพทย์
หน่วยงานภาครัฐ	ธนาคารแห่งประเทศไทย, กรมบัญชีกลาง, สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข, กรมควบคุมโรค, บสย., สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน), กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ก. อุตสาหกรรม, อพท., วิทยุการบิน องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สถาบันการศึกษา	วิทยาลัยเสนาธิการทหาร, สถาบันเทคโนโลยีลาดกระบัง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มหาวิทยาลัยรังสิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, สถาบันปัญญาภิวัฒน์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน, โรงเรียนผู้สูงอายุ
Public	กรุงเทพธุรกิจ, Nation University, Wisdom Max, ธรรมนิติ, สถาบันไฟฟ้า

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



หลักสูตรบรรยาย (บางส่วน)

- พัฒนาหัวหน้างานให้เก่งคน
- พัฒนานักบริหารให้เก่งคิด
- การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการสอนงาน มอบหมายและติดตามงาน สำหรับหัวหน้างาน
- เทคนิคการบริหารคนด้วยกลยุทธ์สามก๊ก
- คิดต่างอย่างสร้างสรรค์
- การประสานงานในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- การบริหารความขัดแย้ง
- การเจรจาต่อรองให้ประสบความสำเร็จ

ผลงานที่ผ่านมา (เฉพาะพ็อกเก็ตบุ๊กส์)

ด้านบริหารธุรกิจ

- เจาะอาชีพสร้างรายได้
- สามก๊กสร้างเก้าอี้ใหม่
- บริหาร SMEs ด้วยกลยุทธ์สามก๊ก
- CEO ในสามก๊ก
- เจ้าตัว Tomorrow
- ชูนิ้วชี้ช่องรวย
- ชงเบ็งชี้ทางรวย
- ยุทธศาสตร์ชูนิ้ว กลยุทธ์ไร้พ่ายในสงครามธุรกิจ
- กลยุทธ์การบริหารธุรกิจในภาวะวิกฤตจากสามก๊ก
- รับมือ AEC ด้วยกลยุทธ์ชูนิ้ว
- บริหารงานให้ได้ผล บริหารคนให้ได้งาน
- อ่านคนทะลุใจด้วยกลยุทธ์สามก๊ก

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ด้านการลงทุน

- รวยได้ในพม่ายุค AEC
- ลงทุนในลาวยุค AEC
- โอกาสของธุรกิจไทยในกัมพูชา
- รวยอย่างยั่งยืนในเวียดนามยุค AEC

การเงินส่วนบุคคล

- บริหารเงินสบาย ๆ สไตล์มนุษย์เงินเดือน
- รวยก่อนกำหนดแบบมนุษย์เงินเดือน
- วิชาความรวยของมนุษย์เงินเดือนที่โรงเรียนไม่เคยสอน

ด้านจิตวิทยา

- วิธีเล่าปี ชัยชนะของคนไม่เอาถ่าน
- แทะหลัง เลื่อยขาเหยียบบ่าขึ้นมาใหญ่ สไตล์สามก๊ก
- 40 วาทะชนะใจในสามก๊ก
- พราง ลวง ลับ สไตล์สามก๊ก
- สามก๊กฉบับอ่านคนผ่านกลศึก
- เป็นเลิศอย่างขงเบ้ง
- สามก๊กฉบับอ่านคนผ่านกลศึก
- คมวาทะสู่ความสำเร็จในสามก๊ก
- เล่าเรื่องสามก๊กฉบับคนรุ่นใหม่
- ความสำเร็จที่คุณสั่งได้
- ชนะได้โดยไม่ต้องเหนื่อยสไตล์สามก๊ก
- เก่งใช้คนอย่างเล่าปี ชนะใจคนทั้งแผ่นดิน
- อ่านสามก๊กง่ายนิดเดียว
- คมผู้นำในสามก๊ก
- สามก๊กฉบับ Gen Y

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



- คิดต่างอย่างสร้างสรรค์
- อ่านเหลี่ยมมุมผู้อื่น
- สามก๊ก ฉบับ บริหารความขัดแย้งด้วยทฤษฎีเกม
- คิดอย่างชาญฉลาด
- บทเรียนความพ่ายแพ้ของผู้นำในสามก๊ก
- การเมืองในองค์กรสไตล์สามก๊ก
- ขงเบ้ง ผู้นำในยามวิกฤต
- ทันเล่หู้ ฐูเหลี่ยมด้วยสามก๊ก
- สามก๊ก ฉบับเจ้านายลูกน้อง
- ไม่เก่งก็สำเร็จได้ด้วยวิธีเล่าปี่
- สุดยอดการบริหารคนสไตล์สามก๊ก
- เจรจาขั้นเทพด้วยวาทะในสามก๊ก

ด้านการเมือง

- ฝ่าอนาคตประเทศไทย 2552
- ฝ่าอนาคตประเทศไทยก้าวข้ามผ่านยุทธการแบ่งสี่
- ทักษิณโมเดล จุดเปลี่ยนประเทศไทย
- ผ่านอนาคตพลังงานไทยในมิติ AEC

การติดต่อ Great STQ Training เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 www.greatstq-training.com

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง

เลขที่ 333/35 อาคารชิม วิทยาลัยพรวัว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 แฟกซ์: 02 102 5452
อีเมล: greatstqtraining@gmail.com ไลน์: [greatstqtraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) เฟสบุ๊ค: [Facebook.com/GreatSTQTraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining)