



TRAINING OUTLINE

หลักสูตร PDCA เพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน (PDCA to Increase Quality and Reduce Costs)

วิทยากร: อาจารย์จันทรา ประสงค์ศิลป์กุล

อบรมวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรม โกลด์ออร์คิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร)

หลักการและเหตุผล

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง ลูกค้าคาดหวังว่าจะได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงในราคาที่เหมาะสม องค์กรต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อผลกำไรที่เพิ่มขึ้นโดยการสร้างรายได้มากขึ้น และลดต้นทุนให้ต่ำที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

นอกจากนี้องค์กรต้องสร้างขวัญกำลังใจและความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานผู้มีความสำคัญต่อการเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน ดังนั้น พนักงานต้องยกระดับทักษะด้วยโปรแกรมการฝึกอบรม "กระบวนการใช้วงจร PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนในการทำงาน"

วัตถุประสงค์

- ให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้วงจร PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- ฝึกฝนทักษะความสามารถในการใช้วงจร PDCA เพื่อการทำงานที่มีคุณภาพสูงและต้นทุนต่ำ
- สร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงานด้วยวงจร PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- พัฒนาการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการเพิ่มคุณภาพงาน

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



หัวข้อการฝึกอบรม

- อะไร คือ คุณภาพและต้นทุนของงาน?
- ทำไมจึงจำเป็นต้องเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนในการทำงาน?
- ความรู้พื้นฐาน : กำไร = รายได้ - ต้นทุน
- ใคร คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน?
- ความสำคัญของการเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนสำหรับองค์กร ลูกค้า พนักงาน และสังคม
 - คุณภาพสูง ต้นทุนต่ำ และส่งมอบตรงเวลา
 - ความปลอดภัย และขวัญกำลังใจ
 - สิ่งแวดล้อม และจริยธรรม
- วิธีการใช้ PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนการทำงานได้อย่างไร?
- (Plan) วางแผน เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนการทำงาน
 - การกำหนดเป้าหมายเพื่อเพิ่มคุณภาพและลดความสูญเสีย
 - การวางแผนการปฏิบัติงานโดยใช้หลักการตั้งคำถาม 5W 1H
 - การบริหารเวลาทำงานสำหรับงานที่มีคุณภาพและส่งมอบทันเวลา
- (Do) เทคนิคการทำงานเพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนการทำงาน
 - การใช้หลักการบริหาร 4M เพื่อให้ได้คุณภาพสูงและต้นทุนต่ำ
 1. Material (วัตถุดิบ)
 2. Machine (เครื่องมือ)
 3. Method (วิธีการ)
 4. Man (บุคลากร)
- (Check) การตรวจสอบคุณภาพและต้นทุนการทำงาน
 - การลดความสูญเสียและความสูญเปล่ารอบการทำงาน
 - การใช้หลักการ ECRS เพื่อ ลด เลิก เปลี่ยน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- (Act) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- สรุปคำถามและคำตอบ

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจในการใช้วงจร PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- ผู้เข้าอบรมมีทักษะความสามารถในการทำงานที่มีคุณภาพสูงและต้นทุนต่ำ
- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานกับวงจร PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาและสร้างพฤติกรรมเพื่อปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง
- ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการเพิ่มคุณภาพงาน

ระยะเวลาในการอบรม

- จำนวน 1 วัน (เวลา 09.00-16.00 น.)

กรุณาดูประวัติวิทยากรในหน้าถัดไป

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง

เลขที่ 333/35 อาคารซิม วิทยาลัยพรวัว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 แฟกซ์: 02 102 5452

ไอดีไลน์: [greatstqtraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) เฟสบุ๊ค: [Facebook.com/GreatSTQTraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) อีเมล: greatstqtraining@gmail.com



อาจารย์จันทรา ประสงค์ศิลปกุล



การศึกษา (Education)	ประสบการณ์ (Experience)
<ul style="list-style-type: none"> Bachelor's Degree in Business Administration at Ramkhamkaeng University (Advertising) 	<ul style="list-style-type: none"> วิทยากร พิธีกร และ ที่ปรึกษา ให้หน่วยงานต่างๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - บริษัท ฟอนเท็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (เครือสหพัฒน์) - บริษัท ศูนย์นวัตกรรมสื่อศิลปกรรมโลก จำกัด - บริษัท ล้ายุค (มิลเลนเนียม 2002) จำกัด - บริษัท โปรเกรส เน็ตเวิร์ค คอนซัลท์ จำกัด - บริษัท พอยต์รูส จำกัด - บริษัท แคนซ์แมน จำกัด - บริษัท ตรี แมน เอกเซลเลนซ์ จำกัด - บริษัท เจนก้อนไกล จำกัด - บริษัท ในเครือ Access Group - ห้างหุ้นส่วนจำกัด อี เอ อินดรัสเทรียล เซอร์วิส - สมาคมผู้ค้าเครื่องปรับอากาศไทย - สำนักงานพัฒนาบทบาทสตรี จ.กระบี่ - สสอ.เมือง จ.สตูล / สสอ.สงขลา อี อี จ.สุพรรณบุรี - กศน. อ.หาดใหญ่ อ. บ้านแพ้ว /อ.กระทุ่มแบน - สถาบันฝึกอบรม ชั้นนำ ต่างๆ HR Sale Support บริษัท ธนลักษณ์ จำกัด (มหาชน) HRD Manager บริษัท ฟาร์อีสท์ บันทอ อุตสาหกรรม จำกัด HR Manager บริษัท มาลาดี จำกัด Sr. HRD บริษัท แอล เอ็ม อี จำกัด ครู และ พนักงานขาย
TRA's Service (บริการของ'ตรา)	
<ul style="list-style-type: none"> T = Training (วิทยากร-จัดการอบรม) R = Representative (ตัวแทน HR) A = Advisor (ที่ปรึกษา) 	
Tra's Training Course (หลักสูตรอบรมของ 'ตรา)	
<ul style="list-style-type: none"> ภาวะความเป็นผู้นำ กระบวนการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน การทำงานเป็นทีมที่แข็งแกร่ง การสร้างแรงบันดาลใจ แรงจูงใจ พลังคำพูดโปรแกรมนิสัยใหม่ การสื่อสารทรงพลัง การนำเสนอ และการพูดในที่สาธารณะ การสอน การถ่ายทอด และการให้คำปรึกษา สุดยอดผู้จัดการร้าน และใจใหม่บริการที่ดีกว่า การเสริมภาพลักษณ์ และพัฒนาบุคลิกภาพ ฯลฯ 	
Group Learning (กลุ่มผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมกิจกรรม)	
<ul style="list-style-type: none"> เจ้าของกิจการ ผู้ประกอบการ ธุรกิจ SMEs ผู้อำนวยการ และบุคลากรสาธารณะสุขชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำนักพัฒนาชุมชน ผู้นำนักศึกษา ผู้นำเยาวชน วิทยากร ครู อาจารย์ Trainer, Coach Project Manager, Engineer, Programmer, Web master ผู้จัดการ หัวหน้าทีม พนักงาน ทีมการตลาดและขาย ผู้จัดการ-พนักงานบัญชีการเงิน พนักงานจัดซื้อ Cashier พนักงานสนับสนุน ใน บริษัทหลักทรัพย์จัดกองทุน พนักงานต้อนรับ ประชาสัมพันธ์ พนักงานธุรการ พนักงานเขียนแบบ ออกแบบโครงการ โพรแมน ช่างโยธา ช่างเชื่อมไฟฟ้า ช่างแอร์ พนักงานขับรถจักรกล พนักงานคลังสินค้า-โรงงาน ร.ป.ภ. แม่บ้าน พนักงานขับรถ เด็ก เยาวชน และผู้ปกครอง ผู้ป่วยญาติผู้ดูแลผู้ป่วย และบุคคลทั่วไป 	

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาโฆษณา-ประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรมพิเศษ (Trainings)

- Personality Development : John Robert Power
- Internet for Business : Ramkhamhaeng University
- Internet and Web Site Development : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- English for Officer : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- Safety Working for the Chief : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- Internal Quality Audit : ISO9001 : Thailand Textile Institute
- Bench Marking : Thailand Textile Institute
- Update The Labor law : Splendid Sessions Co., Ltd.
- The Achiever : Beyond Training
- Fast Forward Your Business and Wealth Dynamic and Presentation and Other

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษา HRD : บริษัท เจนก้องไกล จำกัด
- HR Sale Support : บริษัท ธนุลักษณะณ์ จำกัด (มหาชน)
- HRD Manager : บริษัท ฟาร์อีสท์ ปั่นทอ อุตสาหกรรม จำกัด
- HR Manager : บริษัท มาลาดี จำกัด
- Sr. HRD : บริษัท แอล เอ็ม ซี จำกัด
- Personal Officer : บริษัท เลอมาอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- รอง บก. และนักเขียน : วารสาร Lema News
- ครู : โรงเรียนพิมลวิทยา
- พนักงานขาย : ร้านฟอกซีโฟโต้

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



วิทยากรและที่ปรึกษา (เพียงบางส่วน)

- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
- บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- บริษัท พอนเท็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (เครือข่ายพัฒนา)
- บริษัท ศูนย์นวัตกรรมสื่อสี่วัฒนธรรมโลก จำกัด
(ภาคีเครือข่าย Getup Teacher โครงการครูปกป้องพัฒนาครู)
- บริษัท ล้ำยุค (มิลเลนเนียม 2002) จำกัด
- บริษัท โปรเกรส เน็ตเวิร์ค คอนซัลท์ จำกัด
- บริษัท พอยต์ รูสส์ จำกัด
- บริษัท แดนท์แมน จำกัด
- บริษัท ทรี แมน เอกเซลเลนซ์ จำกัด
- บริษัท เจนก้อนไกล จำกัด
- บริษัทในเครือ Access Group
- หจก. อี เอ อินดรัสเทรียล เซอร์วิส
- สมาคมผู้ค้าเครื่องปรับอากาศไทย
- สำนักงานพัฒนาบทบาทสตรี จ.กระบี่
- สสอ.เมือง จ.สตูล / สสอ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี
- กศน.อ.บ้านแพ้ว/กศน. อ.กระทุ่มแบน/กศน.อ.หาดใหญ่
- สถาบันฝึกอบรม ชี้นำ ต่าง ๆ และอีกมากมาย ฯลฯ

หลักสูตรอบรม (ตัวอย่างบางส่วน)

- ภาวะความเป็นผู้นำ
- กระบวนการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
- ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste
- PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- การทำงานเป็นทีมที่แข็งแกร่ง

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



- การสร้างแรงบันดาลใจ แรงจูงใจ
- พลังคำพูดโปรแกรมนิสัยใหม่
- การสื่อสารทรงพลัง
- การนำเสนอ และการพูดในที่สาธารณะ
- การสอน การถ่ายทอด และการให้คำปรึกษา
- สูดยอดผู้จัดการร้าน และโฉมใหม่บริการที่ดีกว่า
- การเสริมภาพลักษณ์ และพัฒนานาบุคลิกภาพ ฯลฯ

การติดต่อ Great STQ Training เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 www.greatstq-training.com

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง

เลขที่ 333/35 อาคารซิม วิทยาลัยพรวัว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 แฟกซ์: 02 102 5452
ไอดีไลน์: [greatstqtraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) เฟสบุ๊ค: [Facebook.com/GreatSTQTraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) อีเมล: greatstqtraining@gmail.com