



TRAINING OUTLINE

หลักสูตร ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste

(Reduce Losses with 7 Waste)

วิทยากร: อาจารย์จันทรา ประสงค์ศิลปกุล

อบรมวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรม โกลด์คอร์ดคิด กรุงเทพฯ (ถนนวิภาวดี-สุทธิสาร)

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจมีความท้าทายเนื่องจากการแข่งขันสูง ลูกค้ามีความคาดหวังสูง แต่องค์กรยังขาดแรงงานที่มีทักษะเพียงพอ องค์กรต้องหาวิธีตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ซึ่งสะท้อนให้เห็นในยอดขายที่เพิ่มขึ้นและผลกำไรที่เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้องค์กรต้องสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญกำลังใจที่ดี และพัฒนาทักษะสำหรับพนักงาน ผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ ลดเวลาทำงาน และลดต้นทุน ดังนั้น พนักงานต้องยกระดับทักษะด้วยโปรแกรมการฝึกอบรม "ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste"

วัตถุประสงค์

- เพิ่มความรู้ ความสามารถในการระบุปัญหาและลดความสูญเสียในการทำงานอย่างถูกต้อง
- พัฒนาทักษะ ความสามารถในการเลือกระบุใช้เทคนิคการลดความสูญเสียที่จะเกิดได้เหมาะสม
- สร้างทัศนคติที่ดี มีจิตสำนึกในการเพิ่มคุณภาพ และลดความสูญเสีย
- ฝึกฝนการวิเคราะห์ เชิงตรรกะหาสาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหาและป้องกันการสูญเสีย
- สร้างความตระหนัก ถึงความปลอดภัยที่มีส่วนในการลดความสูญเสียในการทำงาน

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



หัวข้อการฝึกอบรม

- ทำไม พนักงานต้องลดความสูญเสีย?
- เป้าหมายอยู่ที่ไหน? ใคร? ต้องการอะไร? ผลกระทบของความสูญเสียคืออะไร?
- การค้นหาสาเหตุของปัญหา
- 5-Whys: วิธีการใช้ทฤษฎี 5 Whys เพื่อวิเคราะห์ปัญหา
- ปัญหาความสูญเสียในการทำงานที่เกิดจากสาเหตุ 7 ประการ
 1. การผลิตมากเกินไป (Overproduction)
 2. การจัดเก็บสินค้าคงคลัง (Inventory)
 3. ของเสีย / ผลงานเสีย (Defect)
 4. กระบวนการผลิตขาดประสิทธิภาพ (Processing)
 5. การรอคอยงาน / ว่างงานระหว่างผลิต (Delay)
 6. การเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็น (Motion)
 7. การขนส่ง (Transportation)
- วิธีการลดความสูญเสียอย่างไร?
 - เทคนิค การใช้วงจร PDCA เพื่อแก้ปัญหาความสูญเสีย 7 ประการ
 - เทคนิค ผลิตในปริมาณที่ต้องการแบบทันเวลาพอดี (JIT = Just In Time)
 - เทคนิค การพัฒนาทีมให้มีมาตรฐานและทักษะหลายอย่าง
 - เทคนิค กำจัดปัญหาจุดคอขวด (Bottle Neck) ของการทำงาน
 - เทคนิค การจัดการสินค้าคงคลังโดยใช้ระบบ FIFO
 - เทคนิค สร้างมาตรฐานของการทำงานเพื่อเป้าหมายข้อบกพร่องเป็นศูนย์
 - เทคนิค 5ส เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดความสูญเสีย
 - เทคนิค ลดความสูญเสียด้วย POKA YOKE
 - เทคนิค การวิเคราะห์ Operation Process Chart
 - เทคนิค การตั้งคำถาม 5W 1H และหลักการ ECRS
 - เทคนิค ตั้งค่าเวลาเครื่องจักรให้น้อยที่สุดและดูแลเครื่องให้พร้อมใช้งาน
 - เทคนิค ศึกษาการเคลื่อนไหวและจัดสถานที่ให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ
 - เทคนิค วางผังเครื่องจักร ลดความซ้ำซ้อน และใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสม
- ผลลัพธ์ของการลดความสูญเสีย
- สรุปคำถามและคำตอบ

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถ ระบุปัญหาและลดความสูญเสียในการทำงานอย่างถูกต้อง
- ผู้เข้าอบรมมีทักษะสามารถเลือกกระบวนการเครื่องมือและเทคนิคที่เหมาะสมในการลดความสูญเสีย
- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติ จิตสำนึกที่ดีในการเพิ่มคุณภาพ และลดความสูญเสีย
- ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหาและป้องกันการสูญเสีย
- ผู้เข้าอบรมมีความตระหนักถึงความปลอดภัยที่มีส่วนในการลดความสูญเสียในการทำงาน

ระยะเวลาในการอบรม

- จำนวน 1 วัน (เวลา 09.00-16.00 น.)

กรุณาดูประวัติวิทยากรในหน้าถัดไป

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



อาจารย์จันทรา ประสงค์ศิลป์กุล



การศึกษา (Education)	ประสบการณ์ (Experience)
<ul style="list-style-type: none"> Bachelor's Degree in Business Administration at Ramkhamkaeng University (Advertising) 	<ul style="list-style-type: none"> วิทยากร พิธีกร และ ที่ปรึกษา ให้หน่วยงานต่างๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย - บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) - บริษัท ฟอนเท็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (เครือสหพัฒน์) - บริษัท ศูนย์นวัตกรรมสื่อศิลปกรรมโลก จำกัด - บริษัท ล้ายุค (มิลเลนเนียม 2002) จำกัด - บริษัท โปรเกรส เน็ตเวิร์ค คอนซัลท์ จำกัด - บริษัท พอยต์รูส จำกัด - บริษัท แคนซ์แมน จำกัด - บริษัท ทีรี่ แมน เอกเซลเลนซ์ จำกัด - บริษัท เจนก็งไกล จำกัด - บริษัท ในเครือ Access Group - ห้างหุ้นส่วนจำกัด อี เอ อินดรัสเทรียล เซอร์วิส - สมาคมผู้ค้าเครื่องปรับอากาศไทย - สำนักงานพัฒนาบทบาทสตรี จ.กระบี่ - สสอ.เมือง จ.สตูล / สสอ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี - กศน. อ.หาดใหญ่ อ. บ้านแพ้ว /อ.กระทุ่มแบน - สถาบันฝึกอบรม ชั้นนำ ต่างๆ HR Sale Support บริษัท ธนลักษณ์ จำกัด (มหาชน) HRD Manager บริษัท ฟาร์อีสท์ บันทอ อุตสาหกรรม จำกัด HR Manager บริษัท มาลาดี จำกัด Sr. HRD บริษัท แอล เอ็ม อี จำกัด ครู และ พนักงานขาย
TRA's Service (บริการของ'ตรา)	
<ul style="list-style-type: none"> T = Training (วิทยากร-จัดการอบรม) R = Representative (ตัวแทน HR) A = Advisor (ที่ปรึกษา) 	
Tra's Training Course (หลักสูตรอบรมของ 'ตรา)	
<ul style="list-style-type: none"> ภาวะความเป็นผู้นำ กระบวนการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน การทำงานเป็นทีมที่แข็งแกร่ง การสร้างแรงบันดาลใจ แรงจูงใจ พลังคำพูดโปรแกรมนิสัยใหม่ การสื่อสารทรงพลัง การนำเสนอ และการพูดในที่สาธารณะ การสอน การถ่ายทอด และการให้คำปรึกษา สุดยอดผู้จัดการร้าน และใจใหม่บริการที่ดีกว่า การเสริมภาพลักษณ์ และพัฒนาบุคลิกภาพ ฯลฯ 	
Group Learning (กลุ่มผู้เรียนรู้ ผู้ร่วมกิจกรรม)	
<ul style="list-style-type: none"> เจ้าของกิจการ ผู้ประกอบการ ธุรกิจ SMEs ผู้อำนวยการ และบุคลากรสาธารณะสุขชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำนักพัฒนาชุมชน ผู้นำนักศึกษา ผู้นำเยาวชน วิทยากร ครู อาจารย์ Trainer, Coach Project Manager, Engineer, Programmer, Web master ผู้จัดการ หัวหน้าทีม พนักงาน ทีมการตลาดและขาย ผู้จัดการ-พนักงานบัญชีการเงิน พนักงานจัดซื้อ Cashier พนักงานสนับสนุน ใน บริษัทหลักทรัพย์จัดกองทุน พนักงานต้อนรับ ประชาสัมพันธ์ พนักงานธุรการ พนักงานเขียนแบบ ออกแบบโครงการ โพรแมน ช่างโยธา ช่างเชื่อมไฟฟ้า ช่างแอร์ พนักงานขับรถจักรกล พนักงานคลังสินค้า-โรงงาน ร.ป.ภ. แม่บ้าน พนักงานขับรถ เด็ก เยาวชน และผู้ปกครอง ผู้ป่วยญาติผู้ดูแลผู้ป่วย และบุคคลทั่วไป 	

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาโฆษณา-ประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรมพิเศษ (Trainings)

- Personality Development : John Robert Power
- Internet for Business : Ramkhamhaeng University
- Internet and Web Site Development : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- English for Officer : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- Safety Working for the Chief : Department of Skill Development, Ministry of Labor
- Internal Quality Audit : ISO9001 : Thailand Textile Institute
- Bench Marking : Thailand Textile Institute
- Update The Labor law : Splendid Sessions Co., Ltd.
- The Achiever : Beyond Training
- Fast Forward Your Business and Wealth Dynamic and Presentation and Other

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษา HRD : บริษัท เจนก้องไกล จำกัด
- HR Sale Support : บริษัท ธนุลักษณะณ์ จำกัด (มหาชน)
- HRD Manager : บริษัท ฟาร์อีสท์ ปั่นทอ อุตสาหกรรม จำกัด
- HR Manager : บริษัท มาลาดี จำกัด
- Sr. HRD : บริษัท แอล เอ็ม ซี จำกัด
- Personal Officer : บริษัท เลอมาอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- รอง บก. และนักเขียน : วารสาร Lema News
- ครู : โรงเรียนพิมลวิทยา
- พนักงานขาย : ร้านฟอกซีโฟโต้

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



วิทยากรและที่ปรึกษา (เพียงบางส่วน)

- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
- บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- บริษัท พอนเท็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (เครือข่ายพัฒนา)
- บริษัท ศูนย์นวัตกรรมสื่อสื่อสารรวมโลก จำกัด
(ภาคีเครือข่าย Getup Teacher โครงการครูปกป้องพัฒนาครู)
- บริษัท ล้ำยุค (มิลเลนเนียม 2002) จำกัด
- บริษัท โปรเกรส เน็ตเวิร์ค คอนซัลท์ จำกัด
- บริษัท พอยต์ รูสส์ จำกัด
- บริษัท แดนท์แมน จำกัด
- บริษัท ทรี แมน เอคเชิลเลนซ์ จำกัด
- บริษัท เจนก้อนไกล จำกัด
- บริษัทในเครือ Access Group
- หจก. อี เอ อินดรัสเทรียล เซอร์วิส
- สมาคมผู้ค้าเครื่องปรับอากาศไทย
- สำนักงานพัฒนาบทบาทสตรี จ.กระบี่
- สสอ.เมือง จ.สตูล / สสอ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี
- กศน.อ.บ้านแพ้ว/กศน. อ.กระทุ่มแบน/กศน.อ.หาดใหญ่
- สถาบันฝึกอบรม ชี้นำ ต่าง ๆ และอีกมากมาย ฯลฯ

หลักสูตรอบรม (ตัวอย่างบางส่วน)

- ภาวะความเป็นผู้นำ
- กระบวนการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
- ลดความสูญเสียด้วยกระบวนการ 7 Waste
- PDCA เพื่อเพิ่มคุณภาพและลดต้นทุน
- การทำงานเป็นทีมที่แข็งแกร่ง

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง



- การสร้างแรงบันดาลใจ แรงจูงใจ
- พลังคำพูดโปรแกรมนิสัยใหม่
- การสื่อสารทรงพลัง
- การนำเสนอ และการพูดในที่สาธารณะ
- การสอน การถ่ายทอด และการให้คำปรึกษา
- สูดยอดผู้จัดการร้าน และโฉมใหม่บริการที่ดีกว่า
- การเสริมภาพลักษณ์ และพัฒนานบุคลิกภาพ ฯลฯ

การติดต่อ Great STQ Training เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 www.greatstq-training.com

เกรท เอสทีคิว เทรนนิ่ง

เลขที่ 333/35 อาคารซิม วิทยาลัยพรวัว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เบอร์ติดต่อ: 094 863 5600 แฟกซ์: 02 102 5452
ไอดีไลน์: [greatstqtraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) เฟสบุ๊ค: [Facebook.com/GreatSTQTraining](https://www.facebook.com/GreatSTQTraining) อีเมล: greatstqtraining@gmail.com